

الجمهورية الإسلامية الموريتانية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

السلطة الموريتانية لضمان جودة التعليم العالي
(س.م.ض.ج.ت.ع)

الدليل المرجعي الوطني لتقييم التكوينات

يناير 2021

يتضمن الدليل المرجعي الوطني لتقييم التكوينات مجموع معايير الجودة المطلوبة لاعتماد التكوينات المقدمة في المؤسسات الوطنية للتعليم العالي.

تم إعداد هذا الدليل من طرف السلطة الموريتانية لضمان جودة التعليم العالي وصدوق عليه من طرف المجلس الوطني للتعليم العالي والبحث العلمي في دورته المنعقدة بتاريخ 07 يناير 2021، ليشكل أساسا لتقييم التكوينات ذاتيا وخارجيا.

ينتظم الدليل في خمسة (5) مجالات للتقييم معبر عنها من خلال خمسة عشر (15) مرجعا مترجمة، هي الأخرى، بواسطة ستة وأربعين (46) معيارا قياسيا تتوافق مع الممارسات الدولية الجيدة في قطاع التعليم العالي، بعد تكييفها مع السياق الوطني.

ويلحق بكل واحد من هذه المعايير مجموعة من الأدلة والمؤشرات التي تمكن من تقدير درجة تحققه.

المعايير القياسية	المراجع	مجالات التقييم
6	3	الأهداف والتموقع
14	5	التنظيم البيداغوجي
13	6	القيادة وتدبير ضمان الجودة
6	2	الموارد البشرية والمادية والمالية
7	2	الطلاب
46	18	المجموع

المجال الأول للتقييم: الأهداف والتموقع

المرجع 1: أهداف التكوين من حيث المعارف والمهارات التي سيتم اكتسابها مبينة ومتوافقة مع المهمة والتخطيط الاستراتيجي للمؤسسة.

المعيار 1: المتطلبات الأساسية وأهداف التعليم والتعلم، من حيث المعارف والمهارات التي سيتم اكتسابها، محددة بوضوح ومعروفة لدى المدرسين والطلاب.

الدليل: ملف وصفي للتكوين (المنهاج الدراسي، البطاقة الوصفية، دليل أو كاتالوج التكوينات).

المعيار 2: تتوافق أهداف التعليم والتعلم الخاصة بالتكوين مع المهمة والخطة الاستراتيجية للمؤسسة.

الدليل: ملف يحدد مهمة المؤسسة ويصف أهداف التعليم والتعلم الخاصة بالتكوين (مستند تنظيمي، الخطة الاستراتيجية، مشروع المؤسسة، إلخ).

المرجع 2 : يستجيب التكوين لطلب محدد بشكل جيد

المعيار 1: يبين التكوين منافذه تجاه المهن و تطلعات القطاعات السوسيو-اقتصادية.

الدليل: قائمة المهن / فرص العمل، المتحصل عليها من خلال مستندات التوجه الاستراتيجي للدولة أو الدراسات القطاعية أو تقارير أبحاث السوق أو التقارير البحثية، إلخ.

المعيار 2: يتيح التكوين فرصا لمتابعة الدراسات .

الدليل: قائمة الخريجين الذين واصلوا دراساتهم العليا / قائمة المؤسسات المستضيفة.

المرجع 3: يوفر التكوين معلومات عن تموقعه داخل العرض العام للمؤسسة وبالنسبة للعروض المماثلة في مؤسسات التعليم العالي على المستوى الوطني، أو الإقليمي والدولي عند الاقتضاء.

المعيار 1: يوفر التكوين معلومات عن تموقعه داخل العرض العام للمؤسسة.

الدليل: ملف يتضمن معلومات عن تموقع التكوين داخل العرض العام للمؤسسة (الخطة الاستراتيجية، كاتالوج أو دليل التكوينات، إلخ).

المعيار 2: يوفر التكوين معلومات عن تموقعه بالنسبة للتكوينات المماثلة في مؤسسات التعليم العالي، على المستوى الوطني، أو الإقليمي والدولي عند الاقتضاء.

الدليل: ملف يتضمن معلومات عن تموقع التكوين بالنسبة للتكوينات المماثلة (مستند إنشاء/ اعتماد التكوين من قبل الهيئات المخولة، محضر إنشاء/ اعتماد، إلخ).

المجال الثاني للتقييم: التنظيم البيداغوجي

المرجع 1 : يتوافق منهاج التكوين مع المعايير البيداغوجية المعمول بها فيما يتعلق بنظام الفصول الدراسية ووحدات التدريس والتخصص التدريجي.

المعيار 1 : يستجيب منهاج التكوين للمعايير البيداغوجية المعمول بها فيما يتعلق بالنظام الفصلي للدراسة وانتظامها على شكل وحدات تدريسية منسجمة مع الأهداف المحددة. **الدليل:** المنهاج الدراسي، البطاقة الوصفية، المقررات، ملف يتضمن أهداف التكوين. **المعيار 2 :** ينتظم التكوين بطريقة تسهل التخصص التدريجي للطالب. **الدليل:** المنهاج الدراسي، ملف وصفي للمسارات والوحدات الاختيارية.

المرجع 2 : يدعم التكوين الترابط بين الجوانب النظرية والعملية ويتوافق محتواه، من حيث الأساسيات، مع محتوى التكوينات المماثلة على المستويين الإقليمي والدولي.

المعيار 1: يدعم التكوين الترابط بين المعارف النظرية والعملية. **الدليل:** المنهاج الدراسي، مقررات عناصر الوحدات. **المعيار 2 :** يتوافق المحتوى، من حيث الأساسيات، مع محتوى التكوينات المماثلة على المستويين الإقليمي والدولي. **الدليل:** المنهاج الدراسي، مقررات عناصر الوحدات.

المرجع 3 : يسمح التكوين للطلاب باكتساب مهارات تدعم اندماجهم المهني

المعيار 1: يقترح التكوين وحدات تعليمية تتعلق بالتنمية الذاتية ومعرفة المحيط المهني و السوسيو-اقتصادي و المداخل الأساسية لريادة الأعمال. **الدليل:** ملف وصفي للتكوين، المنهاج الدراسي، المقررات، تقرير أنشطة البنية المكلفة بالمساعدة في الاندماج المهني. **المعيار 2:** تشكل المشاريع والتدريبات جزءا من التكوين وهي مدمجة في منهاج البيداغوجي. **الدليل:** المنهاج الدراسي.

المعيار3: أهداف المشاريع والتدريبات وطرائق إنجازها وتقييمها معروفة لدى الطلاب.
الدليل: ملف يعرض أهداف المشاريع والتدريبات وطرائق إنجازها وتقييمها.
المعيار4: يتوفر التكوين على إطار للاندماج المهني أو بنية مكافئة تساعد الطلاب في التدريبات و المشاريع المهنية وفي تعرّف فرص العمل أو ريادة الأعمال.
الدليل: النص المنشئ، تقارير الأنشطة ومستندات أخرى (خطاب توصية، إفادة تدريب، إفادة اندماج)، قائمة المشغلين المحتملين.

المرجع 4 : يمنح التكوين مكانة مهمة للتكنولوجيا الرقمية ويشجع حركة الطلاب وتعلم اللغات الأجنبية.

المعيار1: يوفر التكوين للطلاب بيئة عمل رقمية.
الدليل: قاعات كمبيوتر، انترنت عالي السرعة، منصات رقمية.
المعيار2: تستفيد الممارسات البيداغوجية من الأدوات الرقمية.
الدليل: المنهاج الدراسي ، المقررات، قائمة أنشطة التدريس والتعلم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
المعيار3: يتبين بوضوح إدراج تعلم اللغات الأجنبية في التكوين.
الدليل: المنهاج الدراسي.
المعيار4: يسهل التكوين الحركية الدراسية للطلاب، وطنيا ودوليا.
الدليل: المنهاج الدراسي ، اتفاقيات الشراكة والاعتراف المتبادل بالمكتسبات، قائمة الطلاب المستفيدين من الحركية.

المرجع 5 : يضع التكوين في الاعتبار البحث العلمي ونتائجه.

المعيار1: يتضمن التكوين عناصر للتعلم من خلال البحث (مشروع أو تدريب في مختبر بحثي، ندوات، إلخ).
الدليل: قائمة المشاريع والتدريبات في المختبرات البحثية، أو الندوات المنظمة.
المعيار2: يتم دمج نتائج البحث المرتبطة بميدان التكوين بانتظام في المناهج الدراسية.
الدليل: قائمة الأمثلة على دمج نتائج البحث في التدريس.

المجال الثالث للتقييم: القيادة وتدابير ضمان الجودة

المرجع 1 : أدوار ومسؤوليات المتدخلين في التكوين محددة ومعلنة.

المعيار 1 : يتم تحديد أدوار ومسؤوليات المتدخلين في التكوين بوضوح.

الدليل: ملف يتضمن أدوار ومسؤوليات المتدخلين في التكوين، محاضر الاجتماعات.

المعيار 2 : يتبع التكوين لقسم أو بنية مكافئة تتخذ الإجراءات المناسبة لتحسينه.

الدليل: محاضر اجتماعات القسم أو البنية المكافئة، ملف يعرض الإجراءات التحسينية.

المرجع 2 : يحدد التكوين مختلف أنشطة هيئته التدريسية و/ أو البحثية ويقوم بمراقبة تنفيذها.

المعيار 1 : تتضمن عقود اكتتاب أو تعاون هيئة التدريس والبحث معلومات واضحة حول توزيع أوقات العمل بين الأنشطة المختلفة (التدريس، الإشراف، البحث، إلخ.).

الدليل: عقود اكتتاب و/ أو عقود تعاون هيئة التدريس والبحث.

المعيار 2 : يستخدم التكوين أدوات تمكنه من مراقبة تنفيذ أنشطته البيداغوجية.

الدليل: قائمة أدوات المراقبة (الجداول الزمنية، دفاتر المتابعة، دفاتر دروس، إلخ.).

المرجع 3 : يقوم التكوين بدعم التطوير والحركية الأكاديمية لهيئته التدريسية و/ أو البحثية.

المعيار 1 : يقوم التكوين بتخطيط وتنفيذ دورات تطويرية لصالح هيئته التدريسية و/ أو البحثية.

الدليل: قائمة المستفيدين، قائمة الدورات المنظمة، قائمة المكونين.

المعيار 2 : يتم تنظيم التكوين بطريقة تمكن من تبادل أعضاء هيئة التدريس والبحث مع مؤسسات أخرى، وطنية أو أجنبية.

الدليل: قائمة اتفاقيات الشراكة الموقعة، قائمة أعضاء هيئة التدريس والبحث المدعويين.

المرجع 4 : يتوفر التكوين على إحصائيات حول فعاليته الداخلية والخارجية.

المعيار 1 : يتوفر التكوين على إحصائيات حول نسب نجاح طلابه.

الدليل: نسب النجاح بالنسبة للسنوات الثلاث الأخيرة، نسب النجاح حسب الجنس أو أي إحصائية مهمة أخرى تتعلق بنجاح الطلاب.

المعيار 2: يقوم التكوين، أو المؤسسة التي يتبع لها، بتنفيذ آلية لمتابعة أوضاع الخريجين.
الدليل: البيانات المتوفرة عن وضعية الخريجين (معدل الاندماج، أنواع الوظائف المتحصل عليها، نسب مواصلة الدراسة).

المرجع 5 : يقوم التكوين بإجراء تقييمات منتظمة.

المعيار 1: يقوم التكوين، وفقا لطرائق معروفة ومقررة رسميا و، بإجراء تقييم منتظم للتدريس من قبل الطلاب، ويحلل النتائج ويتخذ الإجراءات المناسبة.

الدليل: ملف يوضح طرائق تقييم التدريس من قبل الطلاب، تقارير الاستغلال والتحليل، قائمة العمليات التصحيحية.

المعيار 2: يقوم التكوين بإجراء تقييمه الذاتي بانتظام.
الدليل: نسخ من تقارير التقييم الذاتي.

المعيار 3: يخضع التكوين لتقييم خارجي منتظم.
الدليل: نسخ من تقارير التقييم الخارجي.

المرجع 6 : يتخذ التكوين تدابير فيما يخص الأخلاق والسلوك المهني.

المعيار 1: تم تحديد وتنفيذ تدابير لمكافحة الغش والانتحال.

الدليل: وثيقة تبين إجراءات مكافحة الغش والانتحال.

المعيار 2: تم تحديد وتنفيذ إجراءات لمكافحة الفساد.

الدليل: وثيقة تبين إجراءات مكافحة الفساد.

المجال الرابع للتقييم: الموارد البشرية والمادية والمالية

المرجع 1 : يتوفر التكوين من أجل إنجازه، على موارد بشرية كافية عددا وتأهيلا.

المعيار 1: يضع اكتتاب المدرسين الدائمين واختيار المتعاونين في الاعتبار المؤهلات العلمية والمهارات التعليمية والخبرة التدريسية.

الدليل: وثيقة تتضمن عرضاً للشروط والمعايير الموضوعية لاكتتاب المدرسين الدائمين واختيار المتعاونين، قائمة أعضاء هيئة التدريس (الشهادات، الدرجة أو المسمى الوظيفي، السيرة الذاتية، إلخ).

المعيار 2: يتوفر التكوين على هيئة تدريس مستقرة ويتكفل الأعضاء الدائمون بحصة مناسبة من الدروس.

الدليل: قرارات التعيين أو عقود الاكتتاب، عقود التعاون، النسبة الحالية للدائمين في الهيئة التدريسية للتكوين.

المعيار 3: تنسجم مستويات الكفاءة والمسؤولية لدي المتدخلين الخارجيين المنتمين للوسط الصناعي أو السوسيو اقتصادي، و الحصة التدريسية الموكلة إليهم، مع أهداف التكوين. الدليل: قائمة المتدخلين (الشهادات، التخصصات، عدد سنوات الخبرة، السير الذاتية).

المعيار 4: يتوفر التكوين على العدد الكافي من الإداريين والفنيين والخدميين لتحقيق أهدافه. الدليل: قائمة الأشخاص، بطاقات الوصف الوظيفي والعقود والسير الذاتية.

المرجع 2 : يتوفر التكوين على الموارد المادية والمالية المناسبة.

المعيار 1: يتوفر التكوين على مبان ومعدات كافية (مدرجات، قاعات دروس أو ندوات، قاعات حاسوب، مكتبات، كتابة، مكاتب، فضاءات اجتماعية، فضاءات دراسية، إلخ).

الدليل: جرد للمباني والمعدات الإدارية والتعليمية.

المعيار 2: يتوفر التكوين على موارد مالية كافية لتحقيق أهدافه خلال عدة دورات دراسية.

الدليل: الميزانيات والموازنات المالية للسنوات الثلاث الماضية، مستند الميزانية المتوقعة للسنوات الثلاث القادمة.

المجال الخامس للتقييم: الطلاب

المرجع 1 : شروط وإجراءات القبول في التكوين وطرائق تقييم المعارف وقواعد التدرج ومتطلبات الحصول على الإفادات والشهادة ، محددة بوضوح ، ومعلومة لدى الطلاب و جميع الأطراف المعنية.

المعيار 1 : شروط وإجراءات القبول في مختلف مستويات التكوين محددة ومعلنة للطلاب وجميع الأطراف المعنية.

الدليل: مستند تنظيمي أو أي مستند أو وسيلة توصيل أخرى (موقع إلكتروني، منشورات، إلخ) يحدد شروط وإجراءات القبول في مختلف مستويات التكوين.

المعيار 2 : يتم إعلان المنهاج الدراسي و المقررات الدراسية للطلاب.

الدليل: تقرير الافتتاح الدراسي، موقع إلكتروني، وسائط ورقية أو رقمية.

المعيار 3 : طرائق مراقبة وتقييم معارف الطلاب مبينة ومعلنة للطلاب ولجميع الأطراف المعنية.

الدليل: مستند تنظيمي أو أي مستند أو وسيلة توصيل أخرى (موقع إلكتروني، منشورات، إلخ) يحدد طرائق مراقبة وتقييم معارف الطلاب.

المعيار 4 : قواعد التقدم في التكوين وشروط الحصول على الإفادات والشهادة محددة ومعلنة للطلاب ولجميع الأطراف المعنية.

الدليل: مستند تنظيمي أو أي مستند أو وسيلة توصيل أخرى (موقع إلكتروني، منشورات، إلخ) يحدد قواعد التقدم في التكوين وشروط الحصول على الإفادات والشهادة.

المرجع 2 : يتخذ التكوين تدابير محددة للمساعدة في نجاح الطلاب واندماجهم المهني.

المعيار 1 : يقدم التكوين دروسا خاصة لترقية مستوي الطلاب.

الدليل: قائمة دروس الترقية المقدمة خلال السنوات الثلاث الأخيرة، قوائم المستفيدين.

المعيار 2 : يقوم التكوين بتنفيذ آليات وأدوات للمساعدة في نجاح الطلاب (نظام الوصاية، مجموعات المستوى).

الدليل: وثيقة تعرض الآليات والأدوات المستخدمة.

المعيار 3 : يحدد التكوين جسورا تمكن الطالب من تصحيح مساره والنفوذ إلى تكوينات أخرى.

الدليل: وثيقة تتضمن عرضا عن تنظيم الجسور، قائمة الطلاب المستفيدين من إعادة التوجيه إلى تكوينات أخرى.